

## Privacybeleid Van Yild Tegels

Bij Van Yild Tegels hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy en het veilig omgaan met uw persoonlijke gegevens. In dit privacybeleid leggen we uit hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen wanneer u gebruik maakt van onze online verkoopdiensten voor tegels en toebehoren. Dit beleid is van toepassing op alle activiteiten van Van Yild Tegels, gevestigd aan Zekkenstraat 9, 3151 XP Hoek van Holland.

### 1. Verzameling van persoonlijke informatie

#### 1.1. Gegevens die we verzamelen

Bij het plaatsen van een bestelling of het gebruik van onze website kunnen we bepaalde persoonlijke informatie van u verzamelen. Dit kan onder andere uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens omvatten. We verzamelen alleen persoonlijke informatie die relevant is voor het uitvoeren van onze diensten en het verwerken van uw bestellingen.

#### 1.2. Gegevens die automatisch worden verzameld

Daarnaast kunnen we automatisch bepaalde informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt. Dit kan onder andere uw IP-adres, browsertype, gebruikte apparaten, besturingssysteem, de pagina's die u bezoekt en de links waarop u klikt omvatten. We gebruiken deze informatie om onze website te verbeteren, trends te analyseren en het gedrag van gebruikers te volgen.

### 2. Gebruik van persoonlijke informatie

#### 2.1. Doeleinden van gebruik

We gebruiken uw persoonlijke informatie om de volgende doeleinden te bereiken:

- Het verwerken van uw bestellingen en het leveren van de gekochte producten.
- Het communiceren met u met betrekking tot uw bestellingen, vragen en verzoeken.
- Het beheren en onderhouden van uw klantaccount.
- Het versturen van updates, nieuwsbrieven of promotionele aanbiedingen waarvoor u zich hebt aangemeld.
- Het analyseren van trends en het verbeteren van onze website en diensten.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen en het beschermen van onze rechten en belangen.

#### 2.2. Rechtsgrondslag

We verwerken uw persoonlijke gegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst: om de bestellingen uit te voeren en onze verplichtingen jegens u na te komen.
- Toestemming: voor het verzenden van direct marketingcommunicatie indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
- Wettelijke verplichting: om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

### **3. Delen van persoonlijke informatie**

We delen uw persoonlijke informatie alleen met derden in de volgende gevallen:

- Met externe dienstverleners en partners die ons helpen bij het uitvoeren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers, verzendbedrijven en IT-serviceproviders. Deze derden hebben beperkte toegang tot uw gegevens en mogen deze alleen gebruiken om specifieke taken namens ons uit te voeren.
- Wanneer dit wettelijk vereist is of wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, fraude te voorkomen of de veiligheid van gebruikers te waarborgen.
- Met uw toestemming of op uw verzoek om aan uw verzoeken te voldoen.

We verkopen, verhuren of ruilen uw persoonlijke informatie niet met derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

### **4. Beveiliging van gegevens**

We nemen redelijke maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie te waarborgen. We implementeren technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking.

### **5. Bewaartermijn van gegevens**

We bewaren uw persoonlijke informatie alleen voor zolang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

### **6. Uw rechten en keuzes**

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan dit privacybeleid. U hebt het recht om:

- Toegang te vragen tot de persoonlijke informatie die we over u hebben en om een kopie ervan te ontvangen.
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden.
- Uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd.
- Verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken, onder voorbehoud van wettelijke verplichtingen of legitieme belangen van ons.

### **7. Wijzigingen in dit privacybeleid**

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om eventuele wijzigingen in onze bedrijfsvoering, wettelijke vereisten of privacypraktijken weer te geven. We raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie.

## **8. Contact opnemen**

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken heeft met betrekking tot dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via:

Van Yild Tegels  
Zekkenstraat 9  
3151 XP Hoek van Holland  
E-mail: [info@vanyildtegels.nl](mailto:info@vanyildtegels.nl)

We zullen ons best doen om uw vragen en verzoeken zo snel mogelijk te beantwoorden en eventuele zorgen met betrekking tot de bescherming van uw privacy aan te pakken.

Dank u voor het vertrouwen in Van Yild Tegels.