

Retourbeleid Van Yild Tegels

Om gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid tot retourneren gelden de volgende voorwaarden:

1. U dient de artikelen in de staat waarin u deze heeft ontvangen, compleet en onbeschadigd, degelijk verpakt en inclusief een geldig aankoopbewijs (print van uw bestelling) te retourneren aan Van Yild Tegels, t.a.v. de webshop, Zekkenstraat 9, 3151 XP Hoek van Holland.
2. Indien de artikelen zichtbaar gebruikt of beschadigd zijn, zal er een vergoeding in rekening worden gebracht die van het te retourneren bedrag wordt afgetrokken.
3. U heeft het recht om het product uit te pakken en te gebruiken om te beoordelen of u het wenst te behouden. Het is raadzaam dit te doen tijdens of direct na levering, rekening houdend met de wettelijke zichttermijn en uw herroepingsrecht. Zorg ervoor dat u de termijnen niet overschrijdt.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op aankopen die volgens uw specificaties zijn gemaakt, zoals op maat gemaakte tegels conform uw instructies.
5. U heeft een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Binnen deze termijn kunt u uw artikelen herroepen door dit te melden via onze Service Desk of door ons op de hoogte te stellen via een duidelijke verklaring, zoals schriftelijk, per post, fax of e-mail. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Na herroeping dient u de artikelen binnen 14 dagen aan ons te retourneren. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. U kunt er ook voor kiezen om de producten te retourneren binnen de bedenktijd van 14 dagen zonder voorafgaande mededeling, maar voeg dan wel een mededeling toe waaruit de wens tot herroeping blijkt. Als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, loopt u het risico dat u (deels) niet vergoed wordt.
6. Het overschrijden van de termijnen van uw herroepingsrecht en/of de retourtermijn kan leiden tot het inhouden van een vergoeding. Wij vertrouwen op uw redelijkheid en billijkheid in deze kwestie.
7. Indien u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Als u slechts een deel van uw bestelling retourneert, worden de kosten voor levering niet terugbetaald. Wij zullen u terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Voor deze terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de goederen hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggestuurd, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.
8. De retourkosten van retourartikelen zijn voor rekening van de consument. Als indicatie kunnen de tarieven van PostNL worden aangehouden. Bij zware artikelen zoals veel tegels, die buiten het bereik van PostNL vallen, kunt u contact opnemen met onze planner via info@vanyildtegels.nl voor een voorstel.

Wilt u een bestelling annuleren?

In de meeste gevallen is het mogelijk om een bestelling te annuleren. Houd er echter rekening mee dat dit niet geldt voor artikelen die conform uw specificaties en/of speciaal voor u zijn besteld bij onze buitenlandse leveranciers, zoals maatwerktegels. Deze artikelen zijn moeilijk (zo niet onmogelijk) opnieuw aan een andere klant te verkopen. Wij rekenen op uw begrip.