

Verzendbeleid Van Yild Tegels

Bij Van Yild Tegels streven we ernaar om onze klanten een uitstekende service te bieden, inclusief een vlotte en betrouwbare verzending van onze producten. Hieronder vindt u ons verzendingbeleid dat van toepassing is op al onze bestellingen, inclusief exclusieve tegels die een langere levertijd vereisen.

Algemene verzendinformatie:

1. **Verzendlocaties:** We verzenden onze producten binnen Nederland en naar geselecteerde internationale bestemmingen. Neem contact met ons op voor meer informatie over internationale verzendingen.
2. **Verzendmethoden:** We maken gebruik van betrouwbare verzendpartners om uw bestelling veilig en tijdig bij u af te leveren. De verzendmethode kan variëren, afhankelijk van de aard en omvang van de bestelling.
3. **Verzendkosten:** De verzendkosten worden berekend op basis van het totale gewicht en de omvang van uw bestelling, evenals de gekozen verzendmethode. U kunt de verzendkosten tijdens het afrekenproces zien voordat u uw bestelling plaatst.

Levertijden:

1. **Standaard levering:** Voor reguliere tegels hanteren we een standaard levertijd van ongeveer 2-3 werkdagen na bevestiging van uw bestelling en ontvangst van de betaling. We streven ernaar om uw bestelling zo snel mogelijk te verwerken en verzenden.
2. **Exclusieve tegels:** Voor exclusieve tegels, die vaak op maat gemaakt of speciaal geïmporteerd moeten worden, kan de levertijd langer zijn. We vragen onze klanten rekening te houden met een levertijd van ongeveer 8 weken. Deze extra tijd stelt ons in staat om ervoor te zorgen dat de exclusieve tegels met de grootste zorg en precisie worden geproduceerd en geleverd.

Belangrijke opmerkingen:

1. **Bestelling volgen:** Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een verzendbevestiging met trackinginformatie, zodat u uw pakket kunt volgen tot aan de levering.
2. **Vertragingen:** Hoewel we ons uiterste best doen om uw bestelling tijdig te verzenden, kunnen er soms vertragingen optreden als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals slechte weersomstandigheden, douanecontroles of transportproblemen. We zullen u zo snel mogelijk informeren als er sprake is van een vertraging.
3. **Leveringsschema's:** Onze verzendpartners leveren doorgaans op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag. Houd er rekening mee dat er tijdens feestdagen mogelijk vertragingen kunnen optreden.

Retourbeleid: Voor informatie over ons retourbeleid verwijzen wij u graag naar onze website of kunt u contact opnemen met onze klantenservice. We doen ons best om eventuele problemen met uw bestelling zo snel en efficiënt mogelijk op te lossen.

Neem gerust contact met ons op als u nog vragen heeft over ons verzendingbeleid. We helpen u graag verder om uw ervaring met Van Yild Tegels zo positief mogelijk te maken.